

Support en ondersteuning

Vind het zelf ▼ Kies het product waar u hulp voor nodig heeft

Vraag het de community ▼

Ontvang live hulp

Windows Internet Explorer Office Surface Xbox Skype Windows Phone Meer producten →

Foutbericht 'De gebruikersprofiel-service verhindert het aanmelden'

Artikel-ID: 947215 - Bekijk de producten waarop dit artikel van toepassing is.

Als u een Small Business-klant bent, gaat u naar de site [Support for Small Business](#) voor aanvullende probleemoplossing en leerbronnen.

Symptomen

Wanneer u zich met behulp van een tijdelijk profiel aanmeldt op een Windows 7- of Windows Vista-computer, wordt mogelijk het volgende foutbericht weergegeven:

De gebruikersprofiel-service verhindert het aanmelden. Gebruikersprofiel kan niet worden geladen.

[↑ Naar boven](#)

Oplossing

Af en toe wordt uw gebruikersprofiel niet correct gelezen in Windows, bijvoorbeeld als uw computer wordt gescand door uw antivirussoftware terwijl u zich probeert aan te melden. Probeer het probleem op te lossen door uw computer opnieuw op te starten en u aan te melden met uw gebruikersaccount voordat u met deze methoden begint. Als het probleem niet wordt opgelost door de computer opnieuw op te starten, volgt u de stappen in de onderstaande methoden om het probleem op te lossen.

Opmerking U moet zich aanmelden met een Administrator-account om uw gebruikersprofiel te herstellen of om uw gegevens naar een nieuwe account te kopiëren. Voordat u met de probleemoplossing begint, meldt u zich bij Windows aan met een andere account die beheerdersrechten heeft, of start u de computer opnieuw op in de veilige modus om u aan te melden met het ingebouwde administratracount. Ga naar de volgende Microsoft-website voor meer informatie over het opstarten in de veilige modus:

[Start de computer op in de veilige modus](#)

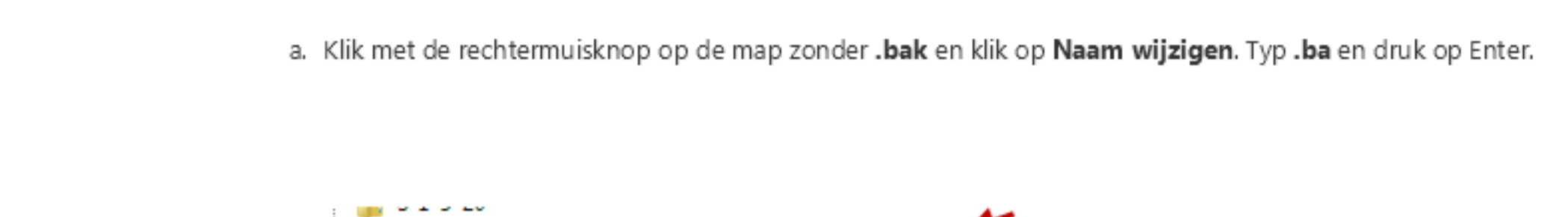
Methode 1: Het gebruikersaccountprofiel herstellen

➔ Ga als volgt te werk om het gebruikersaccountprofiel te herstellen:

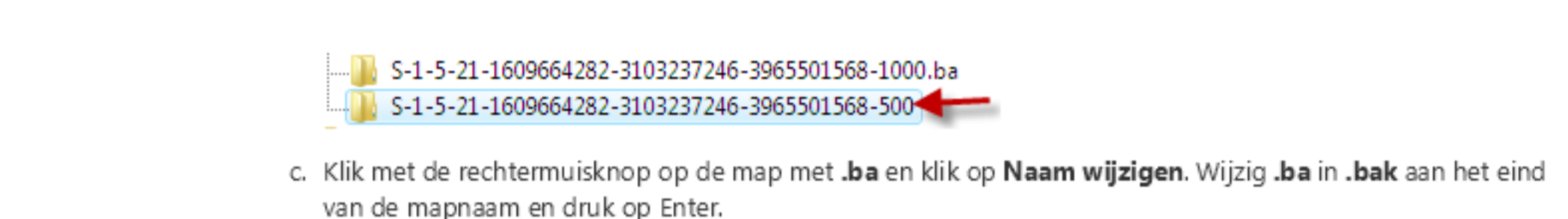
Belangrijk Deze sectie, methode of taak bevat stappen voor het bewerken van het register. Als u het register onjuist bewerkt, kunnen er echter grote problemen optreden. Het is dan ook belangrijk dat u deze stappen zorgvuldig uitvoert. Maak tevens een back-up van het register voordat u wijzigingen aanbrengt. Als er een probleem optreedt, kunt u het register altijd nog herstellen. Als u meer informatie wilt over het maken van een back-up van het register en het herstellen van het register, klikt u op het volgende artikelnummer, zodat het desbetreffende Microsoft Knowledge Base-artikel wordt weergegeven:

[322756](#) Een back-up van het register maken en het register terugzetten in Windows Een back-up van het register maken en het register terugzetten in Windows

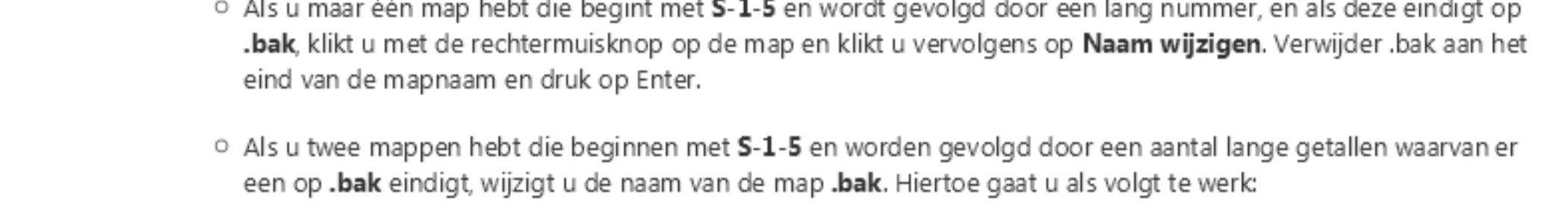
- Klik op **Start**, typ **regedit** in het vak **Zoeken** en druk op **Enter**.
- Zoek de volgende registersubtleutel in de **Register-editor** en klik erop: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList`
- Zoek in het navigatievenster naar de map die begint met **S-1-5** (SID-code) en wordt gevolgd door een lang getal.
- Klik op elke **S-1-5**-map, zoek in het detailvenster naar de vermelding **ProfileImagePath** en dubbelklik om te verifiëren dat het gaat om het gebruikersaccountprofiel waarbij de fout optreedt.



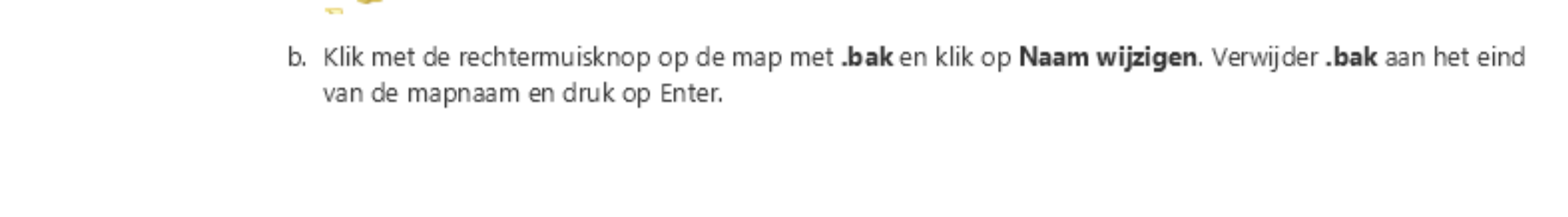
- Als u twee mappen hebt die beginnen met **S-1-5** en worden gevolgd door een aantal lange getallen waarvan er een op **.bak** eindigt, wijzigt u de naam van de map **.bak**. Hiertoe gaat u als volgt te werk:
 - Klik met de rechtermuisknop op de map zonder **.bak** en klik op **Naam wijzigen**. Typ **.ba** en druk op **Enter**.



- Klik met de rechtermuisknop op de map met **.bak** en klik op **Naam wijzigen**. Verwijder **.bak** aan het eind van de mapnaam en druk op **Enter**.

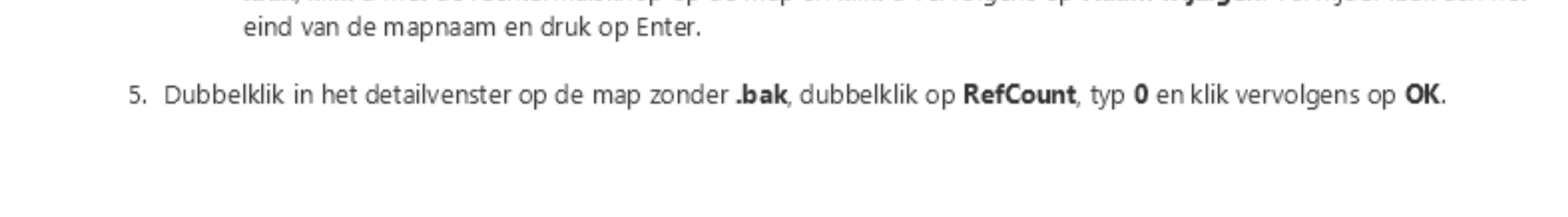


- Klik met de rechtermuisknop op de map met **.ba** en klik op **Naam wijzigen**. Wijzig **.ba** in **.bak** aan het eind van de mapnaam en druk op **Enter**.

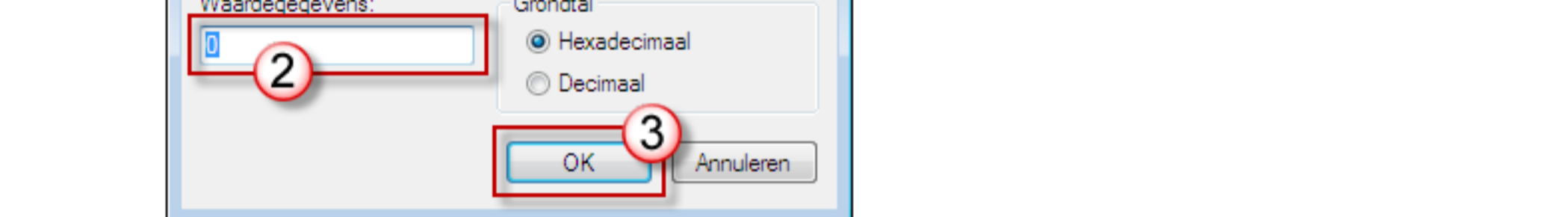


- Als u maar één map hebt die begint met **S-1-5** en wordt gevolgd door een lang nummer, en als deze eindigt op **.bak**, klikt u met de rechtermuisknop op de map en klikt u vervolgens op **Naam wijzigen**. Verwijder **.bak** aan het eind van de mapnaam en druk op **Enter**.

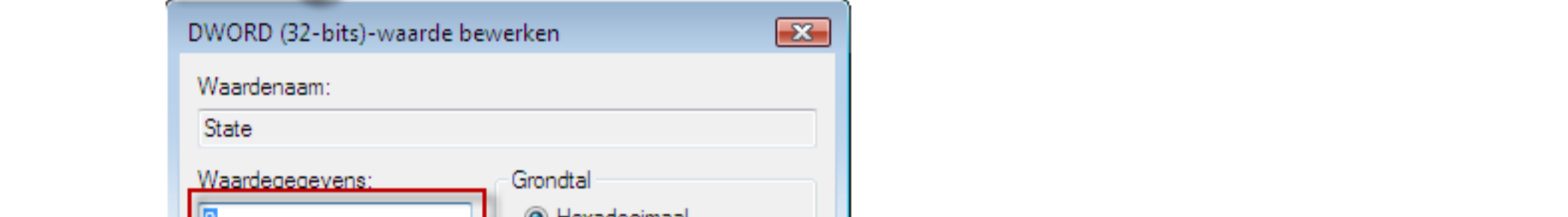
- Als u twee mappen hebt die beginnen met **S-1-5** en worden gevolgd door een aantal lange getallen waarvan er een op **.bak** eindigt, wijzigt u de naam van de map **.bak**. Hiertoe gaat u als volgt te werk:
 - Klik met de rechtermuisknop op de map zonder **.bak** en klik op **Naam wijzigen**. Typ **.ba** en druk op **Enter**.



- Klik met de rechtermuisknop op de map met **.bak** en klik op **Naam wijzigen**. Verwijder **.bak** aan het eind van de mapnaam en druk op **Enter**.

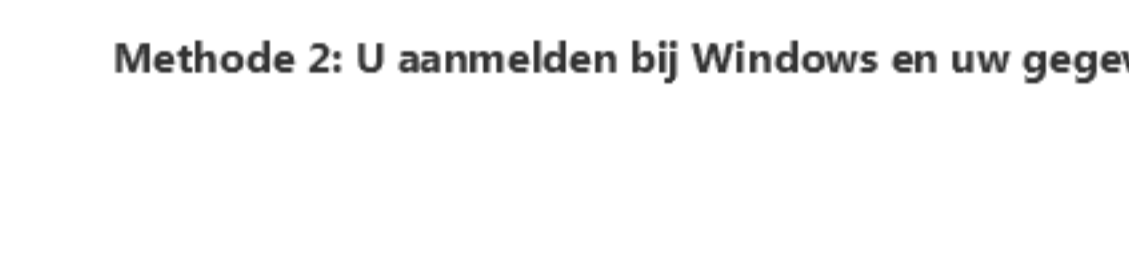


- Klik met de rechtermuisknop op de map met **.ba** en klik op **Naam wijzigen**. Wijzig **.ba** in **.bak** aan het eind van de mapnaam en druk op **Enter**.



- Als u maar één map hebt die begint met **S-1-5** en wordt gevolgd door een lang nummer, en als deze eindigt op **.bak**, klikt u met de rechtermuisknop op de map en klikt u vervolgens op **Naam wijzigen**. Verwijder **.bak** aan het eind van de mapnaam en druk op **Enter**.

- Dubbelklik in het detailvenster op de map zonder **.bak**, dubbelklik op **RefCount**, typ **0** en klik vervolgens op **OK**.



- Klik in het detailvenster op de map zonder **.bak**, dubbelklik op **State**, typ **0** en klik vervolgens op **OK**.



- Sluit de Register-editor.
- Start de computer opnieuw op.
- Meld u opnieuw aan met uw account.

CC

Methode 2: U aanmelden bij Windows en uw gegevens naar een nieuwe account kopiëren

➔ Maak een nieuwe account en kopieer de gegevens van de oude account naar de nieuwe. Ga naar een de volgende Microsoft-website voor informatie over hoe u dit doet:

Windows 7
[Een beschadigd gebruikersprofiel herstellen \(Windows 7\)](#)

Windows Vista
[Een beschadigd gebruikersprofiel herstellen \(Windows Vista\)](#)

CC

Methode 3: De foute SID verwijderen en een nieuw profiel maken

➔ Ga als volgt te werk om de foute SID te verwijderen en een nieuw profiel te maken:

- Verwijder de foute SID.
 - Als u het probleem door ons wilt laten oplossen, gaat u naar de sectie [Het probleem voor mij oplossen](#). Als u er de voorkeur aan geeft om het probleem zelf op te lossen, gaat u naar de sectie [Dit probleem zelf oplossen](#).

Het probleem voor mij oplossen

Als u dit probleem automatisch wilt oplossen, klikt u op de koppeling **Dit probleem oplossen**. Klik vervolgens op **Uitvoeren** in het dialoogvenster **Bestand downloaden** en volg de stappen in de wizard.

**Opmerkingen**

- Deze wizard is alleen beschikbaar in het Engels. De automatische correctie werkt echter ook voor andere taalversies van Windows.
- Als u niet op de computer werkt waarop het probleem optreedt, kunt u de automatische correctie opslaan op een flashstation of een cd, zodat u de correctie kunt uitvoeren op de computer waar sprake is van het probleem.

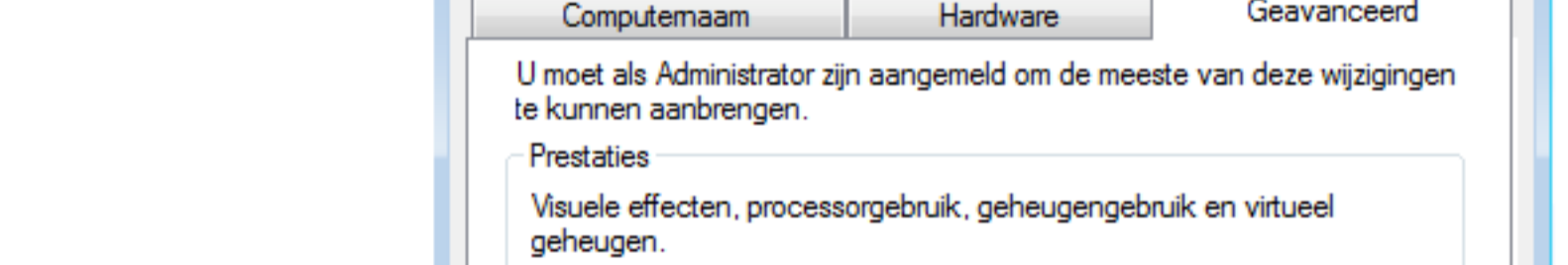
Dit probleem zelf oplossen

Belangrijk Deze sectie, methode of taak bevat stappen voor het bewerken van het register. Als u het register onjuist bewerkt, kunnen er echter grote problemen optreden. Het is dan ook belangrijk dat u deze stappen zorgvuldig uitvoert. Maak tevens een back-up van het register voordat u wijzigingen aanbrengt. Als er een probleem optreedt, kunt u het register altijd nog herstellen. Als u meer informatie wilt over het maken van een back-up van het register en het herstellen van het register, klikt u op het volgende artikelnummer, zodat het desbetreffende Microsoft Knowledge Base-artikel wordt weergegeven:

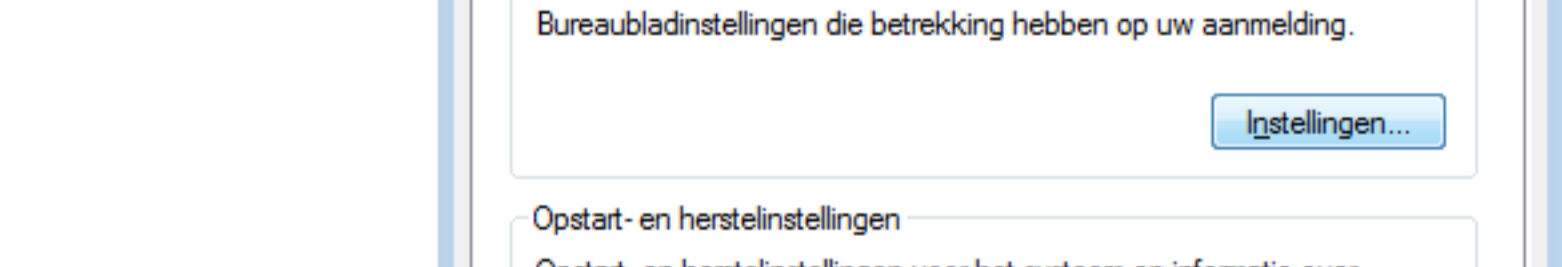
[322756](#) Een back-up van het register maken en het register terugzetten in Windows

Ga als volgt te werk als u dit probleem wilt oplossen:

- Het profiel verwijderen via het dialoogvenster met de computereigenschappen. Volg hiertoe de volgende stappen:
 - Klik op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Computer** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
 - Klik op **Instellingen wijzigen**.



- Klik in het dialoogvenster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Geavanceerd**.



- Klik in het gebied **Gebruikersprofielen** op **Instellingen**.
 - Selecteer in het dialoogvenster **Gebruikersprofielen** het profiel dat u wilt verwijderen, klik op **Verwijderen** en klik vervolgens op **OK**.

- Meld u aan op de computer en maak een nieuw profiel.
 - Zoek de volgende registersubtleutel en klik erop te zien: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList`
 - Klik met de rechtermuisknop op de SID die u wilt verwijderen en klik op **Verwijderen**.

- Meld u aan op de computer en maak een nieuw profiel.

CC

[↑ Naar boven](#)

Aanvullende informatie

Deze fout kan optreden als de groepsbeleidinstelling voor het niet aanmelden van gebruikers met tijdelijke profielen is geconfigureerd.

Dit probleem kan ook optreden als de gebruikersprofielmap handmatig is verwijderd. Wanneer een profielmap handmatig wordt verwijderd, blijft de beveiligings-id (SID) in de profiellijst van het register staan.

⚠ WAARSCHUWING: We raden af deze methode standaard te gebruiken om gebruikersprofielen van computers te verwijderen. De gedocumenteerde en ondersteunde methode is het gebruik van de instellingen Gebruikersprofielen in Geavanceerde systeemeigenschappen van de ondersteunde methoden. In programma's kunt u de API DeleteProfile gebruiken.

Als de SID aanwezig is, wordt in Windows geprobeerd het profiel te laden met behulp van de vermelding ProfileImagePath die verwijst naar een niet-bestaand pad. Het gebruikersprofiel kan daardoor niet worden geladen.

Gegevens in gebeurtenislogboek

➔ De volgende gebeurtenissen worden vastgelegd in het toepassingslogboek:

- Logboeknaam: Toepassing
Bron: Microsoft-Windows-User Profiles-service
Datum: Datum
Gebeurtenis-id: 1515
Taakcategorie: Geen
Niveau: Waarschuwning
Trefwoorden: Classic
Gebruiker: Gebruiker
Computer: Computer
Omschrijving: Er is een back-up gemaakt van dit gebruikersprofiel. Dit back-upprofiel wordt automatisch gemaakt als deze gebruiker zich weer aanmeldt.

- Logboeknaam: Toepassing
Bron: Microsoft-Windows-User Profiles-service
Datum: Datum
Gebeurtenis-id: 1511
Taakcategorie: Geen
Niveau: Waarschuwning
Trefwoorden: Classic
Gebruiker: Gebruiker
Computer: Computer
Omschrijving: Kan het lokale profiel niet vinden. U wordt aangemeld met een tijdelijk profiel. Wijzigingen die u in dit profiel aanbrengt gaan verloren wanneer u zich afmeldt.

- Logboeknaam: Toepassing
Bron: Microsoft-Windows-User Profiles-service
Datum: Datum
Gebeurtenis-id: 1500
Taakcategorie: Geen
Niveau: Fout
Trefwoorden: Classic
Gebruiker: Gebruiker
Computer: Computer
Omschrijving: Windows kan u niet aanmelden omdat uw profiel niet kan worden geladen. Controleer of u met het netwerk bent verbonden en of het netwerk correct werkt.
DETAIL - Ontbrekend

- Logboeknaam: Toepassing
Bron: Microsoft-Windows-Winlogon
Datum: Datum
Gebeurtenis-id: 6004
Taakcategorie: Geen
Niveau: Waarschuwning
Trefwoorden: Classic
Gebruiker: n.v.t.
Computer: Computer
Omschrijving: De kennisgevingssubscriber van winlogon Profelen kan een essentiële kennisgevingsgebeurtenis niet verwerken.

CC

[↑ Naar boven](#)

Eigenschappen

Artikel-ID: 947215 - Laatste beoordeling: woensdag 17 april 2013 - Wijziging: 9.1

De informatie in dit artikel is van toepassing op:

- Windows Vista Enterprise 64-bit edition
- Windows Vista Home Basic 64-bit edition
- Windows Vista Home Premium 64-bit edition
- Windows Vista Ultimate 64-bit edition
- Windows Vista Business
- Windows Vista Business 64-bit edition
- Windows Vista Enterprise
- Windows Vista Home Basic
- Windows Vista Home Premium
- Windows Vista Starter
- Windows Vista Ultimate
- Windows 7 Enterprise
- Windows 7 Home Basic
- Windows 7 Home Premium
- Windows 7 Professional
- Windows 7 Starter
- Windows 7 Ultimate

Trefwoorden: kbtskoot kberrmsg kbexpertisebeginner kbprb kbfixme kbmsfile kbpic kbmsportal KB947215

[↑ Naar boven](#)

Meer Microsoft-sites	Downloads	Support voor	Populaire zoekopdrachten
Windows	Download center Windows downloads	Midden- en kleinbedrijf IT Professionals	Ondersteunde producten Ondersteuningsmogelijkheden
Office	Office downloads	Developers	Product ondersteuningslifecycle
Windows Phone	Service Pack downloads Direct X download	Partners	Stap voor stap support
Xbox		Over Microsoft	Microsoft Fix it
Skype	Beveiliging	Microsoft Nederland Werken bij Microsoft	Microsoft Outlook Express
Bing	Virus- en beveiligingssupport center	Partners	Internet Explorer werkt niet meer
Skype	Beveiliging homepage	Verberichten	Citron.exe
Microsoft Store	Microsoft Update Download Security Essentials Hulpprogramma's malwareverwijdering	Het nieuwe werken Sitemap	Foutbericht 0x8004010F Windows XP chkdsk.exe

Nederland

Services overeenkomst [Contact](#) [Gebruikersvoorwaarden](#) [Handelsmerken](#) [Privacy & cookies](#) ©2013 Microsoft